# Plan de Continuité d’Activité (PCA) – Arobace

Société : Arobace

Responsable : Élodie Butler, Directrice Générale

Date de mise à jour : 11/06/2025

Référence : PCA\_Arobace\_2025

## Table des matières

1. Objectifs du PCA

2. Identification des activités critiques

3. Scénarios de risques et impacts

4. Plans de continuité techniques

5. Plans de continuité humains

6. Gouvernance et tests réguliers

## 1. Objectifs du PCA

Ce document a pour but d’assurer la continuité des services essentiels d’Arobace en cas d’incident majeur affectant ses capacités opérationnelles, techniques ou humaines.

## 2. Identification des activités critiques

- Production graphique et audiovisuelle  
- Accès aux outils internes (CRM, plateformes de diffusion)  
- Communication client (email, téléphone, extranet)  
- Facturation et suivi financier

## 3. Scénarios de risques et impacts

- Panne serveur / hébergeur  
- Perte de connectivité internet prolongée  
- Défaillance humaine (maladie, absence non planifiée)  
- Cyberattaque / faille de sécurité  
- Coupure générale de courant  
- Crise sanitaire ou événement exceptionnel (incendie, inondation)

## 4. Plans de continuité techniques

- Redondance des serveurs avec sauvegarde quotidienne  
- Possibilité de bascule vers solution cloud alternative sous 6h  
- Accès distant sécurisé pour télétravail des équipes  
- Plan de rétablissement progressif documenté

## 5. Plans de continuité humains

- Délégation croisée des responsabilités  
- Liste des remplaçants opérationnels par service  
- Procédure d’alerte interne et messagerie de secours  
- Télétravail en cas de confinement ou évacuation du site

## 6. Gouvernance et tests réguliers

- Le PCA est revu chaque année en comité de direction  
- Un test de bascule est effectué au moins une fois tous les 18 mois  
- Les retours d’expérience sont consignés et intégrés aux mises à jour du PCA